

# Прайс-лист Сисадмина

## 1. Прайс-лист

- Обращение с вопросом \$10.00
- Обращение с глупым вопросом \$20.00
- Обращение с глупым вопросом, который вы не можете ясно сформулировать \$30.00
- Предположение о моей некомпетентности, от того что я не могу понять ваше неточное описание проблемы \$1000 + пинок ногой
- Вопрос полученный по телефону до того как вы воспользовались HELP'ом \$10.00
- Вопросы, ответы на которые есть в "Руководстве пользователя" \$100.00
- Обращение ко мне повторно, после того как я уже однажды решил эту проблему \$100.00
- Если вы настаиваете, что не ломали программу, а проблема происходит от моих действий \$200.00
- Просьба подойти к вам через все здание чтобы решить проблему \$5/шаг
- Просьба приехать в другой город чтобы решить проблему \$35/км + бензин
- Если вы прерываете меня, когда я решаю чью-то чужую проблему \$45/час
- Если вы висите у меня над душой и требуете решить вашу проблему сейчас \$50/час
- Если вы ожидаете, что я объясню вам как я решил проблему \$60/час
- Если вы пришли ко мне спросить почему что-то не работает, а я сейчас занимаюсь этой проблемой \$70/час
- Если вы просите меня решить проблему, которую я решал для вас вчера \$75/час
- Если вы просите меня решить проблему, про которую я сказал, что решил ее вчера, но не когда не собирался это делать \$85/час
- Если вы просите меня исправить "заплатку", которую я сделал, но которая не работает \$95/час
- Если вы пристаёте ко мне в тот момент, когда в комнате есть другой администратор, который может сделать- это для вас \$150/час
- Заставить меня добраться до вашего кабинета, чтобы решить вашу проблему, и уйти из него сразу после того как вы повесили трубку \$1,500.00
- Вызвать меня по поводу проблемы которую имеет "каждый" в офисе и которая "остановила всю работу", и отсутствовать на месте когда я примчался взглянуть, и никто другой в офисе не знает, что это за проблема \$1,700.00
- Объяснять проблему в течении 1/2 часа по телефону, а потом заметить, что это ваша личная машина дома \$500.00
- Самодиагностика и указание того что мне нужно делать \$150.00
- Если я застукал вас за ремонтом, который я просил вас не делать \$300.00

- Не передать всем вашим коллегам то, о чем я вас предупредил \$850.00
- Обнаружил, что вы имели в виду гибкий диск, когда говорили о жестком \$50.00
- ПОСЛЕ ТОГО, как заказал жесткий диск на замену \$250.00
- Исправление вашей "сломанной" мышки с помощью коврика \$25.00
- Исправление вашей "сломанной" оптической мышки путем поворота коврика на 90 градусов \$35.00
- Исправление "сломанной" мышки промывкой колесиков \$50.00
- Исправление вашего "сломанного" принтера заменой чернильного/тонерного картриджа \$35.00
- Исправление вашего "сломанного" ЧЕГО УГОДНО с помощью кнопки включения питания \$250.00
- Исправление вашей "разрушенной" системы путем включения питания внешнего диска \$200.00
- Исправление "зависшей" системы втыканием сетевого разъема обратно в компьютер \$375.00
- Если вы забыли пароль после того, как он был вытатуирован на вашем указательном пальце \$25.00
- Изменение разбиения диска на разделы без предварительного моего информирования \$50.00
- Инсталлирование программ без моего информирования / получения моего разрешения \$100 за программу
- Техническая поддержка этих программ \$150/час (вне зависимости от того разрешал я ставить эту программу или нет)
- Кофе пролитый на клавиатуру \$25 + стоимость клавиатуры
- Кофе пролитый на монитор \$50 + стоимость монитора
- Кофе пролитый на материнскую плату \$200 + стоимость материнской платы + почасовая оплата \$150 в час за переинсталляцию системы
- Использование собственной копии оригинальных Нортоновских утилит v1.0 для исправления современной машины \$200.00
- Укладывание ног на соседнюю рабочую станцию после десятикилометровой пробежки по московским улицам \$50.00
- Трата 30 минут в стараниях понять в чем ваша проблема, других 5-ти минут объясняя как проверить и исправить ее, и после этого услышать: "Так то же самое говорило мне маленькое окошечко, которое выскакивало на экране!" \$40.00
- Выполнение технической поддержки пиратского ПО \$25.00
- Необходимость повторять то, что написано на стене буквами крупнее 18-ти пунктов \$15.00
- Если я написал это объявление \$45.00

## 2. Дополнительные услуги

- Ужин с системным администратором \$200

- Беседа во время ужина на отвлеченные от компьютера темы \$10/исходящая реплика
- Ужин при СВИТЧАХ с любым сотрудником компании \$300
- Ужин при хабах \$400
- Ужин при цисках \$800
- Экскурсия по серверной \$100/5 минут
- Потрогать сервер \$5/касание
- Потрогать сисадмина \$20/касание
- Потрогать клавиатуру серверной консоли \$2/клавишу
- Обломать кайф качающим файлы с сервера единичным нажатием Reset \$800
- За каждое следующее нажатие \$400
- Выключить из коммутатора центральные роутер на одну минуту \$1500

## 3. Особые наценки

- Если от вас дурно пахнет \$75.00/час
- Работа с пользователем, который не знает основного языка на котором говорят в данной местности \$50.00/час
- Работа с пользователем, который (считает себя) умнее вас, но продолжает обращаться за помощью каждый день \$100.00/час
- Работа с компьютерными "любителями" \$125.00/час
- Консультация по телефону в нерабочее время \$15/минута
- Вопросы о других ценах \$50.00

---

Revision #1

Created 31 December 2022 15:21:16 by 3err0

Updated 31 December 2022 15:22:46 by 3err0